

POLITICA DE CALIDAD



Tradición y calidad avalan la confianza que los consumidores han depositado en nuestros productos durante más de 100 años. La Dirección, con el fin de mantener esta confianza y asegurar la existencia de Arroz Sos como marca líder, considera ineludible:

- La producción y suministro de productos que satisfagan y superen las expectativas de nuestros consumidores y clientes.
- La entrega a tiempo y a precios competitivos, manteniendo nuestra reputación de servicio y nuestra relación de coste y calidad.
- El cumplimiento, en un marco de honestidad con nuestros consumidores clientes y proveedores, de los requisitos legales, contractuales y normativos aplicables.
- La protección de la salud de los consumidores a través de las máximas garantías sanitarias.
- La protección de la marca a todos los niveles, aplicando el principio de prudencia en cualquier ámbito que pudiera afectarla.

La consecución de estos principios y la proyección de futuro de la organización estará soportada por la innovación tecnológica y la gestión eficiente del negocio, basada en años de experiencia.

La presente política, y en general la búsqueda de satisfacción de todos los grupos de interés, se llevará a cabo mediante un inequívoco espíritu de mejora, teniendo siempre presente el respeto medioambiental y nuestra vinculación con los agricultores de las áreas productoras donde la organización adquiere sus materias primas.

Nuestra política de calidad será racionalizada atendiendo a los riesgos y oportunidades del entorno, mediante nuestro Sistema de Gestión de la Calidad orientado a los resultados.

“SI ES SOS, ES BUENO”

Francisco J. Martín
Dirección de Fábrica